

Všeobecné obchodní podmínky služby UltimateHosting.eu

Předmětem tohoto dokumentu jsou smluvní podmínky mezi objednatelem a poskytovatelem služeb UltimateHosting.eu na síti Internet. Provozem služeb UltimateHosting.eu se rozumí služby uvedené na webových stránkách Poskytovatele <http://www.ultimatehosting.eu>. Podmínky jsou platné od 1.9.2010.

1. SMLUVNÍ STRANY

Solution Concept s.r.o..

Se sídlem Na Rokytce 1027/34, 180 00 Praha 8.

IČ: 28485751 DIČ: CZ28485751

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 145049

Bankovní spojení: 224494409/0300

(dále jen "Poskytovatel")

Objednavatel

Objednavatelem se pro účely těchto podmínek rozumí každý subjekt, který provede objednávku hostingové služby UltimateHosting.eu prostřednictvím www prezentace, poštou, telefonicky, osobně nebo jiným Poskytovatelem akceptovaným způsobem. (dále jen "Objednavatel" a / nebo "Objednavatel")

(společně dále jen "Smluvní strany")

2. PŘEDMĚT A VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

2.1. Předmětem těchto obchodních podmínek je úprava právních vztahů mezi Poskytovatelem a Objednavatelem při poskytování hostingové služby UltimateHosting.eu. Smluvní vztah založený na těchto obchodních podmínkách vzniká mezi Smluvními stranami okamžikem schválení řádně učiněné objednávky Objednavatele Poskytovatelem a řídí se ustanovením obchodního zákoníku a navazujících předpisů.

2.2. Definice pojmů:

2.2.1. Hostingová služba - poskytování služeb určených pro provoz a zajištění provozu internetových aplikací a služeb souvisejících s provozem doménových jmen prostřednictvím prostředků Poskytovatele služby. Obsah a předmět služeb je definován aktuální nabídkou Poskytovatele zveřejněnou na www prezentaci Poskytovatele <http://www.ultimatehosting.eu/>.

2.2.2. Objednavatel - Objednavatel hostingové služby UltimateHosting.eu, kterému byla hostingová služba Poskytovatelem řádně zřízena dle platných pravidel poskytování služby, zveřejněných na www prezentaci Poskytovatele <http://www.ultimatehosting.eu/>.

2.2.3. Server - počítač trvale připojený k síti Internet, prostřednictvím jehož prostředků je poskytována hostingová služba.

2.2.4. Pronájem kapacitních, výpočetních a programových prostředků serveru - sdílený pronájem hardwarových a softwarových prostředků serveru Objednavateli služby za účelem zpracování požadavků využívaných aplikací. Míra možnosti využití prostředků serveru jedním Objednavatelem

v daném okamžiku je limitována mírou využití prostředků serveru ostatními Objednavateli.

2.2.5. Provozování internetové aplikace - provoz aplikace (zejména www prezentací) prostřednictvím prostředků serveru ve prospěch Objednavatele a třetích stran. Při provozu aplikací je Objednavatelům umožněno využívat programových prostředků serveru poskytovaných v rámci hostingové služby.

2.2.7. Doménové jméno a provoz doménového jména - doménové jméno je jmenný název poskytovaný správci doménových jmen určený pro identifikaci na internetu (dále jen doména). Provoz doménového jména je služba správy a údržby NS záznamů provozované domény.

2.3. Dnem řádného zřízení hostingové služby je den úhrady ceny služby Objednavatelem. Dnem prodloužení služby na další období je den úhrady ceny služby na další období Objednavatelem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den řádného zřízení služby nebo den prodloužení služby.

2.4. Při provozu služby vyžaduje Poskytovatel od Objednavatele údaje nezbytné pro provoz služby a pro komunikaci s Objednavatelem. Objednavatel uděluje svolení se zpracováním svých osobních údajů pro účely zajištění provozu objednané služby, zejména pro komunikaci se správci doménových jmen a registrátory. Poskytovatel se při zpracování dat řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

2.5. Hostingová služba UltimateHosting.eu je poskytována k provozu konkrétního doménového jména. Objednavatel při objednání Hostingové služby také vždy poskytuje souhlas s pravidly registrace a provozu daného typu doménového jména (např. pro domény .cz - dle CZ NIC, domény .eu dle EURid a obdobně.).

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNAVATELE

3.1. Hostingovou službu UltimateHosting.eu objednává Objednavatel zásadně k provozu doménového jména. Doménové jméno si volí Objednavatel sám.

3.2. Zřízením služby vzniká Objednavateli právo užívat veškeré standardní služby (označené na webu <http://www.ultimatehosting.eu/> jako běžné, součást programu apod.) nabízené Poskytovatelem k hostingové službě UltimateHosting.eu. Objednavatel má možnost objednat doplňkové služby dle aktuální nabídky Poskytovatele.

3.3. Objednavatel se zavazuje hradit registrační poplatky za registraci a své domény Poskytovateli, který následně provede úhradu poplatků příslušnému správci doménových jmen. Objednavatel může po předchozím upozornění Poskytovatele využít i možnosti přímé platby poplatků správci doménového jména (registrátorovi).

3.4. Objednavatel může využívat prostředků serveru, které mu byly poskytnuty na základě zřízení služby, neomezeně, pokud není u objednané služby stanoveno jinak. Míra využití prostředků serveru jedním Objednavatelem je ze strany Poskytovatele omezena pouze v případě provádění správy a systémových úloh serveru a při nadměrném zatížení serveru Objednavatelem v případech, které by mohly zapříčinit znevýhodnění ostatních Objednavatelů při využívání služby.

3.5. Objednavatel k přístupu na servery využívá pouze služeb k tomu určených Poskytovatelem (FTP, phpMyAdmin, atd.).

3.6. Objednavatel zodpovídá za technickou správnost a bezpečnost všech aplikací, skriptů a programů, které umístí na server, a dále také zodpovídá za veškeré způsoby, kterými komunikuje s

hostingovými servery. Odpovědnost za bezpečnost se vztahuje zejména na možnost zneužití aplikace, skriptů či programů třetí stranou k neoprávněnému využívání prostředků serveru (např. umožnění třetím stranám spouštět libovolný PHP i jiný kód, libovolné SQL dotazy pod Objednavateli přidělenou identitou a umožnění třetím stranám posílat ze serveru emaily bez uvedení původu emailu (www stránky/domény, ze které byl email odeslán).

3.7. V případě, kdy Poskytovatel, na základě ústního nebo písemného upozornění, vyzve Objednavatele k odstranění vad Objednavatelem provozované aplikace, je Objednavatel povinen odstranit tyto technické vady aplikace neprodleně, nejpozději však do 24 hodin. Jestliže Objednavatel není schopný z důvodu objektivních překážek odstranit vady do 24 hodin, je povinen odstranit aplikaci z provozu serveru, pokud tak neučiní, má Poskytovatel právo jednostranně pozastavit platnost služby pro Objednavatele do odstranění vad. Objednavatel odpovídá za škodu způsobenou technickými vadami aplikace provozované Objednavatelem třetím osobám i za škodu způsobenou Poskytovateli.

3.8. Objednavatel nesmí zřídit www stránky, jejichž obsah je v rozporu se zákonem. Porušení tohoto článku opravňuje Poskytovatele k pozastavení či zrušení veškerých služeb poskytovaných Objednavateli.

3.9. Objednavatel nesmí využívat služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Poskytovatele, třetích stran nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních Objednavatelů při sdíleném využívání prostředků serveru. Objednavatel nesmí využívat poskytnuté prostředky ani takovým způsobem, kterým by získal neoprávněné zvýhodnění oproti ostatním Objednavatelům, nebo takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození provozu serveru. Za závažné porušení povinností Objednavatele je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby.

3.10. Objednavatel je povinen uvést při objednávce hostingové služby své kontaktní údaje pro účel fakturace poskytnutých služeb, registrace a provozu doménového jména a komunikaci s Poskytovatelem. Objednavatel je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální pro účely komunikace s Poskytovatelem.

3.11. Objednavatel je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a přístupová hesla k zřízeným službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím.

3.12. Objednavatel se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele služby na zjištěnou technickou nebo bezpečnostní závadu provozu služby e-mailem zaslaným na adresu info@ultimatehosting.eu.

3.13. Objednavatel odpovídá za veškerou úmyslnou i neúmyslnou škodu způsobenou při užívání poskytnuté služby. Poskytovatel je oprávněn žádat po Objednavateli náhradu škody způsobenou Objednavatelem a ušlý zisk. Náhradou škody se rozumí zejména čas vynaložený Poskytovatelem pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním prostředků serveru Objednavatelem, škoda vzniklá na provozu serveru, škoda vzniklá třetím stranám a zejména ostatním Objednavatelům, škoda vzniklá zastavením provozu serveru atd. Náhradou ušlého zisku se rozumí zejména částka 800,- Kč z každé započaté hodiny práce Poskytovatele při odstraňování závadného stavu, dále náhrada průměrného zisku, který by Poskytovatel získal po dobu přerušení nepřetržitého provozu služby, náhrada ušlého zisku způsobeného poškozením dobré pověsti Poskytovatele a ztrátou Objednavatelů, vyjádřeného cenou služby objednané Objednavatelem, atd.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

4.1. Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz smluvené Hostingové služby. Výjimku z této povinnosti tvoří skutečnosti, které nejsou Poskytovatelem ovlivnitelné a nelze jim předcházet (např. zásah vyšší moci, havárie, výpadky veřejných telekomunikačních sítí apod.), nebo úkony nezbytné pro zajištění chodu služeb Poskytovatele (např. údržba hardware, aktualizace software apod.).

4.2. Poskytovatel je povinen provádět monitoring provozu na serveru a zajišťovat průběžně správu serveru pro optimální provoz služby.

4.3. Poskytovatel je povinen zabezpečovat službu před narušením provozu třetí stranou či před zneužitím služby ze strany Objednavatele v závislosti na charakteru poskytnutých programových prostředků. V případě, že nastane situace, kdy se dostane do konfliktu řešení bezpečnosti a rozsahu nabízených služeb, má přednost bezpečnost služby.

4.4. Registraci doménového jména provádí Poskytovatel na základě přijetí úhrady za doménové jméno dle podmínek a platného ceníku vystaveného na www stránkách Poskytovatele <http://www.ultimatehosting.eu/>. Registraci domény a úhradu registračního poplatku registrátorovi domény provede Poskytovatel do 3 pracovních dnů ode dne přijetí úhrady od Objednavatele.

4.5. Poskytovatel neodpovídá za registraci nového doménového jména jiným subjektem v době mezi objednávkou služeb a zaregistrováním domény Poskytovatelem u registrátora.

4.6. Pro registraci doménového jména používá Poskytovatel údaje poskytnuté Objednavatelem při objednávce hostingové služby. Poskytovatel neodpovídá za možné chyby způsobené uvedením chybných údajů Objednavatelem.

4.7. Poskytovatel neodpovídá za vznik možné škody z propadnutí doménového jména Objednavatele v případě, kdy provádí Objednavatel platbu registrátorovi přímo bez zprostředkování Poskytovatelem.

4.8. Poskytovatel má právo zrušit poskytnutou službu Objednavateli, který je v prodlení s platbou za hostingovou službu déle než 21 dnů. V případě zrušení služby z důvodu neuhrazení služby Objednavatelem, neodpovídá Poskytovatel za škodu vzniklou ztrátou dat Objednavatele a ztrátou dostupnosti provozovaných aplikací.

4.9. Poskytovatel nenes odpovědnost za porušení vlastnických práv Objednavatelem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény, e-mailové adresy nebo jiného označení použitého Objednavatelem, které jsou obchodními jmény a ochrannými známkami třetích stran.

4.10. Poskytovatel má právo jednostranně vyloučit Objednavatele z provozu a tedy pozastavit poskytování služeb v případech, kdy provozem aplikace Objednavatele dochází nebo by mohlo dojít k poškození ostatních Objednavatelů či Poskytovatele, a dále v případech porušení povinností Objednavatele uvedených v bodech 3.6. - 3.9. a 3.11. Poskytovatel může v těchto případech vyloučit Objednavatele z provozu i bez předchozího upozornění.

4.11. Poskytovatel má právo požadovat od Objednavatele manipulační poplatek za zrušení vyřízené objednávky služby ve výši 500,- Kč bez DPH.

4.12. Poskytovatel má právo jednostranně obměnit funkce služby. V případě obměny funkcí služby uvede Poskytovatel popis této změny na www prezentaci <http://www.ultimatehosting.eu/>.

5. CENA SLUŽBY A PLATBY ZA SLUŽBU

5.1. Cena služby je stanovena nabídkou Poskytovatele služby zveřejněnou na www prezentaci <http://www.ultimatehosting.eu/>, platnou v den uskutečnění objednávky Objednavatelem.

5.2. Objednavatel se zavazuje uhradit cenu služby na základě výzvy k zaplacení služby zaslané Poskytovatelem elektronickou poštou na e-mail zadaný Objednavatelem při objednávce služby na účet Poskytovatele. Dnem úhrady je den připsání platby na účet Poskytovatele.

5.3. Objednavatel hradí cenu služby ročně předem. Poskytovatel upozorní Objednavatele s dostatečným předstihem na den uplynutí období, na které má Objednavatel službu předplacenu, formou výzvy k zaplacení ceny služby na další období.

5.4 Poskytovatel vystaví daňový doklad na základě přijetí úhrady ceny služby a zřízení nebo prodloužení služby. Objednavatel souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn v souladu s ustanovením §26 zákona č. 235/2004 Sb. vystavit daňový doklad v elektronické podobě.

5.5. V případě nezaplacení poplatku podle bodu 5.3 je Poskytovatel oprávněn, a to i bez předchozího upozornění účastníka, přerušit provoz jeho domény, a to do té doby, než dojde k zaplacení dlužných poplatků v plné výši.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Provoz služby se sjednává na dobu 1 rok. Provoz služby se automaticky prodlužuje pokud Objednavatel nedoručí Poskytovateli písemnou žádost o zrušení poskytované služby nejpozději 1 měsíc dne uplynutí období, na které má Objednavatel službu zaplacenou.

6.2. Provoz služby lze vypovědět bez udání důvodů. Výpověď musí být učiněna písemnou formou a musí být doručena druhé straně nejpozději 1 měsíc před dnem účinnosti výpovědi. V případě závažného porušení povinností zúčastněné strany, lze podat výpověď služby s okamžitou platností.

6.3. V případě, že dojde ke změně domény takovým způsobem, že doménu nebude možné provozovat dle původního ujednání (zejména změna DNS záznamu domény, technického kontaktu domény apod.), není Poskytovatel povinen nadále provozovat smlouvené služby. Tato skutečnost je považována za výpověď provozu služby ze strany Objednavatele bez udání důvodů.

6.4. Při vypovězení služby nemá Objednavatel nárok na vrácení poměrné části zaplaceného poplatku za službu za nevyužitě období.

6.5. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že vyjma případných referenčních listin neposkytnou třetím stranám žádné informace o tomto smluvním vztahu nebo jeho účastnících, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy, s výjimkou článku 2. odst. 2.4. Smluvní strany se zavazují zachovávat obchodní tajemství dle § 17 a následujících Obchodního zákoníku, pokud nedá druhá strana k poskytnutí informací písemný souhlas.